

TRANSITION NORME ISO 9001 : 2008 à 2015

OBJECTIFS

- ✓ Dans le cadre de la publication des derniers projets de la norme ISO 9001:2015, il est important de mettre à jour les connaissances des auditeurs par rapport aux nouvelles exigences. Cette formation, permet d'appréhender les nouveautés de la norme ISO 9001.
- ✓ Cette formation est obligatoire pour la certification des auditeurs suivant la norme ISO 9001:2015.
- ✓ Elle est adaptée aux exigences de l'IRCA pour la transition à la nouvelle version.

PROFIL DU STAGIAIRE

La formation s'adresse aux auditeurs et responsables d'audits souhaitant conserver la qualification d'auditeurs IRCA.

Pré-requis :

Avoir suivi la formation d'auditeurs et de responsables d'audits de Systèmes de Management de la Qualité agréée par l'IRCA.

*La carte IRCA ou le certificat de formation de 5 jours seront demandés préalablement à la formation.

CONTENU DU PROGRAMME

Introduction aux nouvelles normes de la série 9000

- ✓ Le HSL (High Structure Level) ;
- ✓ Les sept principes de Management de la Qualité ;
- ✓ Présentation de la norme ISO 9001 et du domaine d'application du référentiel ;
- ✓ Nouvelles exigences de la norme ISO 9001:2015.

Objectifs, développement et déroulement d'un audit qualité suivant la nouvelle version de la norme

- ✓ Étape 1 - hors ou sur site : revue documentaire, check-lists et Questionnaire.
- ✓ Étape 2 - sur site : méthodologie, règles de conduite de la mission.
 - Établissement des fiches de Demandes d'Amélioration.
 - Restitution en fin d'audit :
 - ✓ Les points forts ;
 - ✓ Les points sensibles ;
 - ✓ Les non-conformités mineures et majeures ;
 - ✓ Les pistes de progrès.

Organisation et élaboration du rapport d'audit

- ✓ Les recommandations pour la certification, les actions correctives requises et les audits complémentaires ;
- ✓ Le processus de certification.

Qualités et comportement de l'auditeur

Management de l'équipe d'audit et gestion de l'audit

- Responsabilité des auditeurs. Les pré-requis et les attentes.
Activités de suivi :
- ✓ Audit de surveillance et suivi de la mise en place des actions correctives.

L'IRCA

- ✓ Présentation de l'IRCA ;
- ✓ La certification IRCA des auditeurs.

PÉDAGOGIE

Approche interactive. Exercices de terrain : normes ISO 9001, ISO 19011 et ISO 17021 ainsi que des exercices sur la pratique de l'audit.
Mises en situation et jeux de rôles.

DATES et LIEUX DES FORMATIONS

- ✓ Mardi 26 janvier et mercredi 27 janvier
- ✓ Mercredi 09 mars et jeudi 10 mars
- ✓ Mercredi 06 avril et jeudi 07 avril

18, rue d'Hauteville 75010 PARIS