



## DEVENIR AUDITEUR QUALITÉ IRCA NORME ISO 9001 : 2015

### OBJECTIFS

- ✓ Acquérir une approche moderne et pragmatique de l'audit, liée à l'évaluation des risques, tout en s'offrant de nouvelles perspectives de carrière : « Responsable Qualité », « Auditeur Qualité IRCA », etc.
- ✓ S'approprier les bases et les outils nécessaires à l'amélioration en continu de la pratique d'audit
- ✓ Réussir l'examen de fin de stage, un des critères pour l'obtention de la carte d'auditeur IRCA ISO 9001

### PROFIL DU STAGIAIRE

La formation s'adresse aux auditeurs confirmés et au personnel en charge du Management de la Qualité souhaitant une reconnaissance officielle par un organisme international, de leur expérience et de leurs acquis de la série des normes ISO 9000.

#### Pré-requis :

Connaissance de la norme de Systèmes de Management de la Qualité, ISO 9001.

### CONTENU DU PROGRAMME

#### Introduction aux normes 9000

- ✓ Les huit principes de Management de la Qualité ;
- ✓ Présentation de la norme ISO 9001 et du domaine d'application du référentiel. Interactions entre les normes ISO 9000 et 19011 ;
- ✓ L'approche processus dans le milieu de l'entreprise.

#### Objectifs, développement et déroulement d'un audit qualité

- ✓ Étape 1 - hors ou sur site : revue documentaire, check-lists et Questionnaire.
- ✓ Étape 2 - sur site : méthodologie, règles de conduite de la mission.

Établissement des fiches de Demandes d'Amélioration.

Restitution en fin d'audit :

- ✓ Les points forts ;
- ✓ Les points sensibles ;
- ✓ Les non-conformités mineures et majeures ;
- ✓ Les pistes de progrès.

#### Organisation et élaboration du rapport d'audit

- ✓ Les recommandations pour la certification, les actions correctives requises et les audits complémentaires ;
- ✓ Le processus de certification.

#### Qualités et comportement de l'auditeur

#### Management de l'équipe d'audit et gestion de l'audit

- Responsabilité des auditeurs. Les pré-requis et les attentes.  
Activités de suivi :
- ✓ Audit de surveillance et suivi de la mise en place des actions correctives.

#### L'IRCA

- ✓ Présentation de l'IRCA ;
- ✓ La certification IRCA des auditeurs.

#### PÉDAGOGIE

Approche interactive. Exercices de terrain : normes ISO 9001 et ISO 19011 et exercices sur la pratique de l'audit. Mises en situation et jeux de rôles.

#### DATES ET DURÉE DES SESSIONS

- ✓ Du 04 au 08 juin 2018
- ✓ Du 1<sup>er</sup> octobre au 05 octobre 2018  
soit 5 jours consécutifs.

#### LIEU DE LA FORMATION

19, rue de Paradis - 75010 PARIS.

Il est conseillé de rester sur place pendant la formation