

Devenir auditeur qualité CQI/IRCA norme ISO 9001 : 2015

Objectifs

- Acquérir une approche moderne et pragmatique de l'audit, liée à l'évaluation des risques, tout en s'offrant de nouvelles perspectives de carrière : « Responsable Qualité », « Auditeur Qualité CQI/IRCA », etc.
- S'approprier les bases et les outils nécessaires à l'amélioration en continu de la pratique d'audit
- Réussir l'examen de fin de stage, un des critères pour l'obtention de la carte d'auditeur CQI/IRCA ISO 9001

Profil du stagiaire et prérequis

La formation s'adresse aux auditeurs confirmés et au personnel en charge du Management de la Qualité souhaitant une reconnaissance officielle par un organisme international, de leur expérience et de leurs acquis de la série des normes ISO 9000

Prérequis :

Connaissance de la norme de Systèmes de Management de la Qualité, ISO 9001

CONTENU DU PROGRAMME

Introduction aux normes 9000

- Les sept principes de Management de la Qualité
- Présentation de la norme ISO 9001 et du domaine d'application du référentiel. Interactions entre les normes ISO 9000 et 19011
- L'approche processus dans le milieu de l'entreprise

Objectifs, développement et déroulement d'un audit qualité

- Étape 1 - hors ou sur site : revue documentaire, check-lists et Questionnaire
- Étape 2 - sur site : méthodologie, règles de conduite de la mission

Établissement des fiches de Demandes d'Amélioration.
Restitution en fin d'audit :

- Les points forts
- Les points sensibles
- Les non-conformités mineures et majeures
- Les pistes de progrès

Organisation et élaboration du rapport d'audit

- Les recommandations pour la certification, les actions correctives requises et les audits complémentaires
- Le processus de certification

Qualités et comportement de l'auditeur Management de l'équipe d'audit et gestion de l'audit

Responsabilité des auditeurs. Les prérequis et les attentes
Activités de suivi :

- Audit de surveillance et suivi de la mise en place des actions correctives

Le CQI/IRCA

- Présentation de CQI/IRCA
- La certification CQI/IRCA des auditeurs

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Contrôle continu pendant les 5 jours
- Examen final de 2 heures, le dernier jour

PÉDAGOGIE

- Approche interactive. Exercices de terrain : normes ISO 9001 et ISO 19011 et exercices sur la pratique de l'audit. Mises en situation et jeux de rôles

DATES ET DURÉE DES SESSIONS

- Du 7 au 11 juin 2021
- Du 11 au 15 octobre 2021
Soit 5 jours consécutifs du lundi au vendredi (8 heures par jour)

LIEU DE LA FORMATION

Paris, le lieu sera précisé dans la lettre de convocation