



# FORMATION À L'ÉVALUATION DES ESSMS SUIVANT LE RÉFÉRENTIEL HAS

## Prérequis :

### Prérequis

- Être titulaire d'un diplôme de niveau 6 (nomenclature 2019) et justifier d'une expérience de 3 ans dans le secteur social ou médico-social
- Disposer de qualités relationnelles et d'adaptation aux personnes accompagnées et professionnels rencontrés en ESSMS.
- Aisance rédactionnelle

### Public visé

- Professionnels / consultants du secteur social, médico-social, Responsable qualité des ESSMS visant à devenir évaluateurs/coordonnateurs ESSM, ou chargés de la mise en œuvre de l'autoévaluation de leur(s) structures.

## Objectif :

### Objectifs

- Maîtriser le cadre réglementaire : les principes généraux de la 17020 applicable à l'organisme de formation et le référentiel national HAS et les différentes mises à jour pour conduire des évaluations et auto-évaluations.
- Développer une méthodologie d'évaluation : apprendre à utiliser les outils tels que l'entretien, l'observation, la consultation documentaire selon les différentes méthodes : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système

Prix :  
1280€ H.T.

Durée :  
4 jours consécutifs (28h)

Lieux de la formation :  
Paris, le lieu sera précisé  
dans la lettre de  
convocation.

*Délais d'accès :*  
*Les dernières inscriptions auront  
lieu au plus tard 15 jours avant la  
formation.*

Situation de handicap :  
Les personnes en situation de  
handicap sont invitées à  
nous contacter afin d'étudier  
ensemble les possibilités de  
participation à cette formation

Contact : [contact@frea.fr](mailto:contact@frea.fr)  
01 89 40 61 98  
Extension : 630 (serveur vocal)

# FORMATION À L'ÉVALUATION DES ESSMS SUIVANT LE RÉFÉRENTIEL HAS

- Anticiper et programmer la réalisation des missions d'évaluation ou d'autoévaluation
- Connaître les attendus des Réunions de cadrage, d'ouverture et de clôture
- Adopter une posture professionnelle garantissant objectivité, bienveillance, impartialité et confidentialité.

## Pédagogie :

Chaque participant devra venir avec son ordinateur portable pour cas pratiques, mise en situation

## **Modalités d'évaluation**

- Quizz
- Travaux de groupe
- Simulations d'entretiens et de réunions
- Exercices pratiques rédactionnels
- Puzzle géant
- Test final d'évaluation
- Attestation de formation

## Documents délivrés à l'issue de la formation :

Attestation de formation



# FORMATION À L'ÉVALUATION DES ESSMS SUIVANT LE RÉFÉRENTIEL HAS

## PROGRAMME :

### Jour 1

- Accueil
- Les enjeux d'une évaluation ESSMS
  - La pratique de l'évaluation dans les textes législatifs
  - Les outils et guides indispensables
  - Les finalités de l'évaluation HAS pour les ESSMS et l'importance de l'autoévaluation
  - La démarche qualité
- La posture de l'évaluateur
- Les exigences du cahier des charges applicable aux organismes évaluateurs :
  - Conflit d'intérêt, impartialité, confidentialité
  - Compétences des intervenants
- La planification et l'organisation d'une évaluation :
  - Périmètre, Planification, Durée, Réunion de cadrage, Modalités du choix des Accompagnés traceurs
- Les 3 méthodes d'évaluation :
  - Méthode accompagné traceur, Méthode traceur ciblé, Méthode Audit système
  - Focus sur le CVS
- Les 8 thématiques du référentiel
  - Les critères standards
  - Les critères impératifs
  - Formuler les critères du référentiel en fonction des publics et structures

### Jour 2

- Débriefing de la veille
- Les éléments d'objectivations recevables :
  - Observations, Bonnes pratiques, Entretiens
- Les Cotations.
  - Les différentes cotations
  - Focus NC, RI et optimisé
- Les réunions
  - La réunion de cadrage
  - La réunion d'ouverture : bilan de fin de visite
  - Les bilans quotidiens
  - La synthèse entre évaluateurs
  - La visite de la structure
  - L'adaptation du planning à la structure



# FORMATION À L'ÉVALUATION DES ESSMS SUIVANT LE RÉFÉRENTIEL HAS

## Jour 3

- Débriefing de la veille
- Focus chapitre 1 :
  - Les questions relatives à la personne accompagnée
  - Les questions relatives aux professionnels
- Focus chapitres 2 et 3 :
  - Les questions relatives aux professionnels
  - Les questions relatives à la gouvernance
- Les questions relatives au CVS
- Trucs et astuces des entretiens
- Démonstration de la plateforme SYNAE

## Jour 4

- Débriefing de la veille
- Les consignes rédactionnelles :
  - La pseudo-anonymisation, l'objectivité, la rédaction des commentaires, l'absence de jugement et de conseil
  - Les fiches « critère impératif » et cotations spécifiques
  - L'appréciation générale
  - Le traitement des observations de l'ESSMS
- Exercices pratiques :
  - Les consignes rédactionnelles
  - La plateforme SYNAE
  - Les fiches critères impératifs
  - L'appréciation générale
- Test final (1h30) et questionnaire de satisfaction

