



FORMATION AUDITEUR QUALITE DES ORGANISMES DE FORMATION

Référentiel National Qualité (RNQ)

Prérequis :

- Connaissance du référentiel et ou/ de la norme ISO 19011 :2018

La formation s'adresse aux auditeurs confirmés dans le domaine de la formation ou formateurs eux-mêmes ainsi qu'au personnel en charge du Management de la Qualité de l'organisme ou éventuellement du service formation, souhaitant une reconnaissance formelle de leur expérience et de leurs acquis dans le domaine de la formation et suivant le RNQ

Objectif :

- S'approprier la démarche qualité décrite dans le référentiel national de certification qualité des organismes de formation (art. L. 6316-3 du Code de Travail) et notamment, après avoir :
 - Compris les critères* exigés par le référentiel
 - Compris le niveau attendu du prestataire pour valider les 32 indicateurs requis
 - Compris les éléments de preuve exigés et associés aux indicateurs ci-dessus
- Répondre avec succès au questionnaire de fin de stage
- Devenir auditeur qualité des organismes de formation suivant le RNQ

* Ces critères remplaceront les 6 critères du décret Qualité du 30/06/2015 et par conséquent, le Datadock, au 1er janvier 2022

Pédagogie :

Approche interactive.

Exemples concrets et exercices sur les pratiques de l'audit

Mises en situation et jeux de rôles

Documents délivrés à l'issue de la formation :

Attestation de formation

* La formation ne peut avoir lieu qu'à partir d'un nombre minimum de cinq (5) participants

Dans le cas où le nombre de participants requis ne serait pas atteint, FREA proposera alors aux candidats d'intégrer une autre session.

Prix :
380€ H.T.

Durée :
Un jour (8h)

Lieux de la formation :
A distance, via ZOOM ou TEAMS

*Délais d'accès :
Les dernières inscriptions auront lieu au plus tard 15 jours avant la formation.*

Situation de handicap :
Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de participation à cette formation

Contact : contact@frea.fr
(33) 1 48 01 51 96

FORMATION

AUDITEUR QUALITE DES ORGANISMES DE FORMATION

Référentiel National Qualité (RNQ)

PROGRAMME :

Introduction à la démarche qualité décrite dans le RNQ

- Les 7 critères
- Les 32 indicateurs
- Les éléments de preuve à apporter par rapport aux indicateurs précités
- L'interaction avec les normes ISO 9000, 19011 et 17065

Objectifs

- Etape1- hors site ou sur site : prise de connaissance du système et des procédures, revue documentaire, checklists et questionnaire
- Etape 2- sur site : méthodologie, règles de conduite de la mission
- Etablissement des fiches de demandes d'amélioration.
- Restitution en fin d'audit :
 - **Les points forts**
 - **Les points sensibles**
 - **Les non-conformités mineures et majeures**

Qualités et comportement de l'auditeur

- Management de l'équipe d'audit et gestion de l'audit
- Responsabilité des auditeurs
- Activités de suivi :
 - Audit de surveillance et suivi de la mise en place des actions correctives

