



# FORMATION AUDITEUR QUALITE DES ORGANISMES DE FORMATION

Référentiel National Qualité (RNQ)

## Prérequis :

### Public visé

Professionnel de la formation continue désirant conduire des audits Qualiopi dans le périmètre des actions de formation.

### Prérequis

- Avoir une expérience professionnelle (2 ans) dans le champ de la formation professionnelle ou
- Avoir réalisé au moins 2 missions de conseil auprès d'un OPAC ou
- Avoir réalisé au moins 5 audits (internes ou externes) dans le domaine des OPAC.
- Connaître le référentiel Qualiopi

## Objectif :

### Objectifs pédagogiques et opérationnels

A la fin de la formation, le stagiaire sera en mesure de.

- Prendre en compte les textes de loi afférent à la formation professionnelle dans son audit
- Maîtriser les différents termes de la formation continue professionnelle
- Lire et interpréter un BPF ainsi que les données fournies par l'OF
- Adopter la posture d'auditeur - connaître la méthodologie de l'audit - être capable de mener les différents étapes d'un audit
- Maîtriser les indicateurs communs du RNQ
- Prendre en compte les exigences en rapport avec les formations certifiantes et les spécificités des nouveaux entrants
- Etablir un plan d'audit
- Mener un audit de la réunion d'ouverture à la réunion de clôture
- Reformuler les exigences du RNQ en rapport avec la version en vigueur si besoin

**Prix :**  
1160€ H.T.

**Durée :**  
Deux jours (14h)

**Lieux de la formation :**  
A distance, via ZOOM ou TEAMS

*Délais d'accès :  
Les dernières inscriptions auront  
lieu au plus tard 15 jours avant la  
formation.*

**Situation de handicap :**  
Les personnes en situation de  
handicap sont invitées à  
nous contacter afin d'étudier  
ensemble les possibilités de  
participation à cette formation

**Contact :** [contact@frea.fr](mailto:contact@frea.fr)  
(33) 1 48 01 51 96

# FORMATION

## AUDITEUR QUALITE DES ORGANISMES DE FORMATION

### Référentiel National Qualité (RNQ)

- Rédiger un constat de non-conformité en accord avec les exigences du référentiel et de l'organisme certificateur
- Statuer sur une non-conformité et rédiger (fiche de non-conformité) le degré de la non-conformité en accord avec le RNQ
- Vérifier les obligations réglementaires en rapport avec l'utilisation du logo Qualiopi et l'affichage du certificat le cas échéant
- Être en capacité de constituer un dossier d'audit (pack) complet et exploitable, intégrant l'ensemble des exigences du RNQ et des règles de l'organisme certificateur

### Pédagogie :

#### Modalités mobilisées

- Théorie, étude de cas avec mise en situation le cas échéant
- Documentation réglementaire, Questions/Réponses, RNQ, décrets récents, etc.
- Travail partagé sur Google drive
- Charte d'usage et charte graphique qualiopi
- Exemples de pack d'audit (anonymisés)

#### Modalités d'évaluation

- QCM en cours de formation
- Pratique de rédaction de constat
- Evaluation de fin de formation
- Activités pédagogiques interactives et cas pratiques
- Exercices appliqués et mises en situation professionnelles

#### Modalités et délais d'accès

Formation sur mesure selon acceptation du devis et des spécificités de délais et de public.

#### Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap selon les besoins d'adaptation possibles. Nous contacter pour tout aménagement.

### Documents délivrés à l'issue de la formation :

Attestation de formation



# FORMATION

## AUDITEUR QUALITE DES ORGANISMES DE FORMATION

Référentiel National Qualité (RNQ)

### PROGRAMME :

#### **Jour 1 (3.5 heures) - Matin**

- Accueil et présentation
- Vérification des acquis
- Déchiffrage du BPF et des données fournies par l'OF (Prise en compte de la sous-traitance le cas échéant)
- La posture d'auditeur
- Plan d'audit

#### **Jour 1 (3.5 heures) - Après-midi**

- Contact client- vérification auditeur avant audit
- Explication des indicateurs communs du RNQ (première partie)

#### **Jour 2 (3.5 heures) - Matin**

- Explication des indicateurs communs du RNQ (2ème partie)
- Réunion d'ouverture et réunion de clôture
- Explication des indicateurs spécifiques

#### **Jour 2 (3.5 heures) - Après-midi**

- Détermination conformité avec exemple de rédaction de constat
- Rédaction de non-conformité et fiche de non-conformité de l'organisme certificateur AB Certification
- Vérification des obligations réglementaires par rapport à la marque
- Pack d'audit
- Evocation des spécificités en rapport aux nouveaux entrants et aux Multisites
- Questions et réponses
- Evaluation de fin avec QCM

