



FORMATION AUDITEUR QUALITE DES ORGANISMES DE FORMATION

Référentiel National Qualité (RNQ)

Prérequis :

Public visé

Professionnel de la formation continue désirant conduire des audits Qualiopi dans le périmètre des actions de formation.

Prérequis

- Avoir une expérience professionnelle (2 ans) dans le champ de la formation professionnelle ou
- Avoir réalisé au moins 2 missions de conseil auprès d'un OPAC ou
- Avoir réalisé au moins 5 audits (internes ou externes) dans le domaine des OPAC.
- Connaître le référentiel Qualiopi

Objectif :

Objectifs pédagogiques et opérationnels

A la fin de la formation, le stagiaire sera en mesure de.

- Prendre en compte les textes de loi afférent à la formation professionnelle dans son audit
- Maîtriser les différents termes de la formation continue professionnelle
- Lire et interpréter un BPF ainsi que les données fournies par l'OF
- Adopter la posture d'auditeur - connaître la méthodologie de l'audit - être capable de mener les différents étapes d'un audit
- Maîtriser les indicateurs communs du RNQ
- Prendre en compte les exigences en rapport avec les formations certifiantes et les spécificités des nouveaux entrants
- Etablir un plan d'audit
- Mener un audit de la réunion d'ouverture à la réunion de clôture
- Reformuler les exigences du RNQ en rapport avec la version en vigueur si besoin

Prix :

1160€ H.T.

Durée :

Deux jours (14h)

Lieux de la formation :

A distance, via ZOOM ou TEAMS

Délais d'accès :

Les dernières inscriptions auront lieu au plus tard 15 jours avant la formation.

Situation de handicap :

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de participation à cette formation

Contact : contact@frea.fr

(33) 1 48 01 51 96

FORMATION AUDITEUR QUALITE DES ORGANISMES DE FORMATION

Référentiel National Qualité (RNQ)

- Rédiger un constat de non-conformité en accord avec les exigences du référentiel et de l'organisme certificateur
- Statuer sur une non-conformité et rédiger (fiche de non-conformité) le degré de la non-conformité en accord avec le RNQ
- Vérifier les obligations réglementaires en rapport avec l'utilisation du logo Qualiopi et l'affichage du certificat le cas échéant
- Être en capacité de constituer un dossier d'audit (pack) complet et exploitable, intégrant l'ensemble des exigences du RNQ et des règles de l'organisme certificateur

Pédagogie :

Modalités mobilisées

- Théorie, étude de cas avec mise en situation le cas échéant
- Documentation réglementaire, Questions/Réponses, RNQ, décrets récents, etc.
- Travail partagé sur Google drive
- Charte d'usage et charte graphique qualiopi
- Exemples de pack d'audit (anonymisés)

Modalités d'évaluation

- QCM en cours de formation
- Pratique de rédaction de constat
- Evaluation de fin de formation
- Activités pédagogiques interactives et cas pratiques
- Exercices appliqués et mises en situation professionnelles

Modalités et délais d'accès

Formation sur mesure selon acceptation du devis et des spécificités de délais et de public.

Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap selon les besoins d'adaptation possibles. Nous contacter pour tout aménagement.

Documents délivrés à l'issue de la formation :

Attestation de formation



FORMATION AUDITEUR QUALITE DES ORGANISMES DE FORMATION

Référentiel National Qualité (RNQ)

PROGRAMME :

Jour 1 (3.5 heures) - Matin

- Accueil et présentation
- Vérification des acquis
- Déchiffrage du BPF et des données fournies par l'OF (Prise en compte de la sous-traitance le cas échéant)
- La posture d'auditeur
- Plan d'audit

Jour 1 (3.5 heures) - Après-midi

- Contact client- vérification auditeur avant audit
- Explication des indicateurs communs du RNQ (première partie)

Jour 2 (3.5 heures) - Matin

- Explication des indicateurs communs du RNQ (2ème partie)
- Réunion d'ouverture et réunion de clôture
- Explication des indicateurs spécifiques

Jour 2 (3.5 heures) - Après-midi

- Détermination conformité avec exemple de rédaction de constat
- Rédaction de non-conformité et fiche de non-conformité de l'organisme certificateur AB Certification
- Vérification des obligations réglementaires par rapport à la marque
- Pack d'audit
- Evocation des spécificités en rapport aux nouveaux entrants et aux Multisites
- Questions et réponses
- Evaluation de fin avec QCM

