



# DEPLOYER ET ANIMER UN SMQ

## Cible :

- Aux responsables qualité ou futurs responsables qualité
- Aux responsables QHSE
- Aux dirigeants de PME/PMI
- Aux responsables de processus
- Aux managers impliqués dans la mise en place d'une démarche qualité
- Aux consultants ou chefs de projet qualité

## Prérequis :

Cette formation s'adresse aux professionnels souhaitant mettre en place ou structurer un système de management de la qualité au sein de leur organisation.

Les participants doivent:

- Posséder des connaissances générales du fonctionnement d'une organisation et de ses processus (production, services, gestion, etc.).
- Avoir une compréhension globale des enjeux de la qualité dans une organisation.
- Être impliqué ou amené à participer à une démarche qualité, à l'amélioration continue ou à un projet de structuration des processus.
- Une première sensibilisation aux exigences de la norme ISO 9001 ou aux principes du management de la qualité est recommandée.

## Prix :

## Durée :

**Trois jours (21h)**

*Présence sur site obligatoire sur toute la durée de formation*

## Lieux de la formation :

**Paris, le lieu sera précisé dans la lettre de convocation.**

*Délais d'accès :*

*Les dernières inscriptions auront lieu au plus tard 15 jours avant la formation. **La formation n'est pas dispensée à distance***

## Situation de handicap :

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de participation à cette formation

**Contact :** [contact@frea.fr](mailto:contact@frea.fr)

01 89 40 61 98

Extension : 630 (serveur vocal)

# DEPLOYER ET ANIMER UN SMQ

## Objectifs :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principes fondamentaux du système de management de la qualité.
- Mettre en place une démarche structurée pour construire un SMQ adapté à leur organisation.
- Identifier et cartographier les processus de l'organisation.
- Identifier et adresser les parties intéressées, analyser les risques et opportunités.
- Mettre en place les outils de pilotage et de maîtrise opérationnelle du SMQ (indicateurs, tableaux de bord, revue de direction).
- Identifier les exigences principales de la norme ISO 9001 — et le cas échéant des référentiels sectoriels (IATF 16949, EN 9100) — et leur application.
- Déterminer les responsabilités, ressources et compétences nécessaires à la maîtrise du SMQ.
- Structurer la documentation qualité (procédures, enregistrements, indicateurs).
- Animer les acteurs internes : sensibilisation des équipes, communication qualité, mobilisation des managers de proximité.
- Contribuer à l'amélioration continue et à la préparation d'une certification ISO 9001.

## Pédagogie :

Une approche 100 % pratique animée par des formateurs issus du terrain (auditeurs, consultants et experts qualité et conseil QSE) :

- Diagnostic de maturité réalisé en ouverture de formation : chaque participant évalue le niveau de son organisation sur les exigences clés de la norme ISO 9001 et identifie ses priorités de travail
- Études de cas issues de missions réelles d'audit et de conseil qualité et certification ISO 9001
- Exercices pratiques et grilles d'auto-diagnostic utilisables directement en entreprise (cartographie des processus, grille d'analyse des risques et opportunités, tableau de bord qualité, plan de communication interne)
- Travaux en groupe favorisant les échanges d'expériences entre participants
- Session collective de suivi post-formation (à distance, 2 h) : retour sur la mise en pratique dans l'organisation de chaque participant, partage de bonnes pratiques et réponses aux questions terrain

Les participants repartent avec une boîte à outils opérationnelle et un premier niveau d'application des acquis déjà réalisé en séance.

# DEPLOYER ET ANIMER UN SMQ

## Modalités d'évaluation :

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation à travers :

- Le diagnostic de maturité réalisé en ouverture, revisité en clôture pour mesurer la progression
- Des exercices pratiques de cartographie des processus et de construction du SMQ
- Des travaux de groupe sur les outils de pilotage et d'animation
- Une évaluation finale des connaissances

## Documents délivrés à l'issue de la formation :

- Une attestation de formation « Déployer et animer un système de management de la qualité »
- Des modèles d'outils qualité (cartographie des processus, indicateurs, procédures, tableaux de suivi)

# DEPLOYER ET ANIMER UN SMQ

## PROGRAMME :

### **Introduction aux normes ISO 14000 et ISO 45001**

- Présentation des systèmes de management
- Les principes fondamentaux du management de la qualité
- Les enjeux de la qualité pour l'organisation
- Le principe de l'amélioration continue (cycle PDCA)
- Rôle du système de management de la qualité dans la performance de l'entreprise

### **Présentation de la norme ISO 9001**

- Structure et logique de la norme ISO 9001
- Les exigences principales de la norme
- Approche processus et management par les risques
- Rôle de la direction et engagement dans la démarche qualité
- Identification des parties intéressées et du contexte de l'organisation

### **Identification et cartographie des processus**

- Définition d'un processus
- Identification des processus clés de l'organisation
- Différence entre processus de pilotage, processus opérationnels et processus support
- Construction d'une cartographie des processus
- Exercices pratiques d'identification et de représentation des processus

### **Construction du système de management de la qualité**

- Définition de la politique qualité et des objectifs
- Répartition des responsabilités et rôles
- Mise en place de la documentation qualité : procédures, instructions et enregistrements
- Mise en place des indicateurs de performance
- Suivi et pilotage des processus

# DEPLOYER ET ANIMER UN SMQ

## Mise en œuvre et amélioration du système qualité

- Suivi des performances et analyse des résultats
- Gestion des non-conformités
- Mise en place d'actions correctives
- Suivi des actions d'amélioration
- Contribution du système qualité à l'amélioration continue de l'organisation

## Préparation à la certification ISO 9001

- Les étapes du processus de certification
- Préparation à l'audit de certification
- Bonnes pratiques pour maintenir et faire évoluer le système de management de la qualité