



# INTÉGRER ET PILOTER UN SMI QSE

## Cible :

- Aux responsables QHSE ou QSE ayant à piloter plusieurs référentiels
- Aux responsables qualité souhaitant intégrer les dimensions environnementale et/ou SST
- Aux dirigeants de PME/PMI engagés dans une démarche multi-référentiels
- Aux managers impliqués dans la coordination des démarches QSE
- Aux consultants ou chefs de projet QSE accompagnant des organisations multi-certifiées

## Prérequis :

Cette formation s'adresse aux professionnels ayant déjà mis en place ou piloté au moins un système de management (qualité, environnemental ou SST) et souhaitant intégrer plusieurs référentiels au sein d'un Système de Management Intégré.

Les participants doivent :

- Avoir une bonne connaissance d'au moins un référentiel de management (ISO 9001, ISO 14001 ou ISO 45001).
- Être impliqué dans le pilotage ou l'animation d'un ou plusieurs systèmes de management au sein de leur organisation.
- Une expérience dans la mise en place ou le maintien d'un système de management certifié est recommandée.

## Prix :

### Durée :

**Deux jours (40h)**

*Présence sur site obligatoire sur toute la durée de formation*

### Lieu de la formation :

**Paris, le lieu sera précisé dans la lettre de convocation.**

*Délais d'accès :*

*Les dernières inscriptions auront lieu au plus tard 15 jours avant la formation. La formation n'est pas dispensée à distance*

### Situation de handicap :

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de participation à cette formation

**Contact :** [contact@frea.fr](mailto:contact@frea.fr)

01 89 40 61 98

Extension : 630 (serveur vocal)

# INTÉGRER ET PILOTER UN SMI QSE

## Objectifs :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les enjeux et les bénéfices d'un Système de Management Intégré QSE.
- Identifier les synergies et les points communs entre les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 grâce à la High Level Structure (HLS).
- Diagnostiquer le niveau d'intégration de leur propre système de management et identifier les priorités de convergence.
- Structurer une approche d'intégration adaptée à la maturité et aux enjeux de leur organisation.
- Définir une politique intégrée et des objectifs cohérents couvrant les dimensions qualité, environnement et SST.
- Organiser la documentation intégrée en éliminant les redondances et en simplifiant le système.
- Piloter les processus transverses (revue de direction unifiée, programme d'audit intégré, gestion des non-conformités) dans une logique SMI.
- Conduire le changement lors de la transition vers un SMI : communication interne, mobilisation des managers, plan de déploiement.
- Préparer leur organisation à un audit de certification multi-référentiels.

## Pédagogie :

Une approche 100 % pratique animée par des formateurs issus du terrain (auditeurs, consultants et experts audit et conseil QSE multi-référentiels) :

- Diagnostic de maturité réalisé en ouverture de formation : chaque participant évalue le niveau de son organisation sur les exigences clés de leurs systèmes de management respectifs (ISO 9001 / 14001 / 45001) et identifie ses priorités de travail
- Études de cas issues de missions réelles d'audit et de conseil systèmes de management intégrés multi-certifiés
- Exercices pratiques et grilles d'auto-diagnostic utilisables directement en entreprise (tableau de correspondance des exigences HLS, grille de diagnostic du niveau d'intégration, politique intégrée type, tableau de bord QSE unifié, trame de revue de direction intégrée)
- Travaux en groupe favorisant les échanges d'expériences entre participants
- Session collective de suivi post-formation (à distance, 2 h) : retour sur la mise en pratique dans l'organisation de chaque participant, partage de bonnes pratiques et réponses aux questions terrain

# INTÉGRER ET PILOTER UN SMI QSE

Les participants repartent avec une boîte à outils opérationnelle et un premier niveau d'application des acquis déjà réalisé en séance.

## **Modalités d'évaluation :**

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation à travers :

- Le diagnostic de maturité du SMI réalisé en ouverture, revisité en clôture pour mesurer la progression
- Des exercices pratiques de construction d'une documentation intégrée et d'un tableau de correspondance des exigences
- Des travaux de groupe sur le pilotage et la revue de direction unifiée
- Une évaluation finale des connaissances

La validation de ces éléments permet de vérifier la capacité du participant à préparer, réaliser et restituer un audit interne de manière autonome.

## **Documents délivrés à l'issue de la formation :**

- Une attestation de formation « Intégrer et piloter un Système de Management Intégré QSE »
- Des modèles d'outils intégrés (tableau de correspondance des exigences HLS, politique intégrée, tableau de bord QSE unifié, trame de revue de direction intégrée)

# INTÉGRER ET PILOTER UN SMI QSE

## PROGRAMME :

### **Introduction au Système de Management Intégré**

- Définition et enjeux d'un SMI : pourquoi et comment intégrer plusieurs référentiels
- La High Level Structure (HLS) : structure commune aux normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
- Synergies, exigences communes et spécificités de chaque référentiel
- Les différents niveaux d'intégration (coordination, harmonisation, intégration complète)
- Diagnostic de maturité : évaluer le niveau d'intégration de son propre SMI

### **Analyse du contexte et parties intéressées dans une logique intégrée**

- Analyse du contexte de l'organisation pour les trois dimensions QSE
- Identification des parties intéressées communes et spécifiques
- Gestion des risques et opportunités dans une approche intégrée
- Exercices pratiques : tableau de correspondance des exigences HLS

### **Construction et déploiement du Système de Management Intégré**

- Définition d'une politique intégrée QSE et déclinaison en objectifs cohérents
- Construction d'une documentation intégrée : procédures communes, procédures spécifiques, gestion des redondances
- Indicateurs de performance QSE et tableau de bord intégré
- Répartition des responsabilités dans une organisation multi-référentiels
- Conduite du changement : plan de communication interne, mobilisation des managers, déploiement progressif

# INTÉGRER ET PILOTER UN SMI QSE

## Pilotage du SMI et préparation à la certification

- Programme d'audit interne intégré : planification et coordination
- Revue de direction intégrée : ordre du jour, données d'entrée, décisions
- Gestion des non-conformités et des actions correctives dans une logique SMI
- Spécificités d'un audit de certification multi-référentiels et coordination avec les organismes
- Bonnes pratiques pour maintenir et faire évoluer un SMI