



# CONNAÎTRE LE RÉFÉRENTIEL ISO 9001

## Cible :

La formation s'adresse notamment :

- Aux responsables qualité ou futurs responsables qualité
- Aux responsables QHSE
- Aux managers et responsables de processus
- Aux collaborateurs impliqués dans une démarche qualité
- Aux dirigeants de PME/PMI souhaitant structurer leur organisation
- À toute personne souhaitant comprendre les exigences de la norme ISO 9001.

## Prérequis :

Cette formation s'adresse aux professionnels souhaitant comprendre les exigences de la norme ISO 9001 et participer à la mise en place ou à l'amélioration d'un système de management de la qualité au sein de leur organisation.

Les participants doivent :

- Posséder des connaissances générales du fonctionnement d'une organisation et de ses processus (qualité, production, services, etc.).
- Être impliqué ou amené à participer à une démarche qualité ou à un projet d'amélioration des performances de l'organisation.
- Avoir un intérêt pour les démarches d'amélioration continue et les systèmes de management.

## Objectifs :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principes fondamentaux du management de la qualité.
- Identifier les exigences de la norme ISO 9001 et leur application dans une organisation.
- Comprendre l'approche processus et son rôle dans le management de la qualité.

**Prix :**

**Durée :**

**Deux jours (14h)**

*Présence sur site obligatoire sur toute la durée de formation*

**Lieux de la formation :**

**Paris, le lieu sera précisé dans la lettre de convocation.**

*Délais d'accès :*

*Les dernières inscriptions auront lieu au plus tard 15 jours avant la formation. **La formation n'est pas dispensée à distance***

**Situation de handicap :**

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités de participation à cette formation

**Contact :** [contact@frea.fr](mailto:contact@frea.fr)

01 89 40 61 98

Extension : 630 (serveur vocal)

# CONNAÎTRE LE RÉFÉRENTIEL ISO 9001

- Identifier les responsabilités de la direction dans la mise en œuvre du système de management de la qualité.
- Comprendre les mécanismes d'amélioration continue.
- Contribuer efficacement à la mise en place ou à l'amélioration d'un système de management de la qualité.

## Pédagogie :

Une approche 100 % pratique animée par des formateurs issus du terrain (auditeurs, consultants et experts QHSE) :

- Diagnostic de maturité réalisé en ouverture de formation : chaque participant évalue le niveau de son organisation sur les exigences clés de la norme ISO 9001 et identifie ses priorités de travail
- Études de cas issues de missions réelles d'audit et de conseil qualité
- Exercices pratiques et grilles d'auto-diagnostic utilisables directement en entreprise (cartographie des processus, grille de lecture des exigences, fiche d'analyse des risques)
- Travaux en groupe favorisant les échanges d'expériences entre participants
- Session collective de suivi post-formation (à distance, 2 h) : retour sur la mise en pratique dans l'organisation de chaque participant, partage de bonnes pratiques et réponses aux questions terrain

Les participants repartent avec une boîte à outils opérationnelle et un premier niveau d'application des acquis déjà réalisé en séance.

## Modalités d'évaluation :

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation à travers :

- Le diagnostic de maturité réalisé en ouverture, revisité en clôture pour mesurer la progression
- Des exercices pratiques et études de cas ancrés dans des situations professionnelles réelles
- Des travaux de groupe sur l'analyse des exigences et leur application
- Une évaluation finale des connaissances

## Documents délivrés à l'issue de la formation :

- Une attestation de formation « Comprendre la norme ISO 9001 »
- Des documents de référence sur les exigences de la norme ISO 9001.

# CONNAÎTRE LE RÉFÉRENTIEL ISO 9001

## PROGRAMME :

### **Introduction aux systèmes de management de la qualité**

Présentation des systèmes de management  
Les principes fondamentaux du management de la qualité  
Les enjeux de la qualité pour les organisations  
Le cycle d'amélioration continue (PDCA)  
Rôle de la norme ISO 9001 dans la performance des organisations  
Présentation générale de la norme ISO 9001  
Structure et organisation de la norme ISO 9001  
Les principes de management de la qualité  
La logique d'amélioration continue  
Les avantages d'une certification ISO 9001

### **Contexte de l'organisation**

Comprendre le contexte de l'organisation  
Identification des parties intéressées  
Analyse des besoins et attentes  
Détermination du périmètre du système de management de la qualité

### **Leadership et engagement de la direction**

Rôle et responsabilités de la direction  
Définition de la politique qualité  
Fixation des objectifs qualité  
Communication et implication des collaborateurs

### **Approche processus et gestion des risques**

Définition et identification des processus  
Cartographie des processus  
Approche par les risques et opportunités  
Maîtrise des processus et amélioration des performances  
Exercices pratiques :  
identification et analyse de processus.

### **Support et ressources**

Gestion des ressources nécessaires au système de management  
Compétences et formation des collaborateurs  
Gestion des informations documentées  
Communication interne et externe.

# CONNAÎTRE LE RÉFÉRENTIEL ISO 9001

## Évaluation des performances

- Suivi et mesure des performances
- Mise en place d'indicateurs
- Audits internes
- Revue de direction
- Analyse des résultats et amélioration

## Amélioration continue

- Gestion des non-conformités
- Mise en place d'actions correctives
- Amélioration continue du système de management de la qualité
- Contribution de la norme ISO 9001 à la performance globale de l'organisation